

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		豊田市こども発達センター たんぼぼ					公表日		2025年 3月 14日		
		利用児童数					33		回収数		21
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1			たまにらっこの部屋に人数が多いと入ったらいっぱいなときがある。不自由はないので大丈夫です（どちらともいえない）	部屋の広さで活動に支障がでないよう、参加人数や活動によっては広い部屋のクラスと活動場所を入れ替え、安心して活動してもらえるよう配慮していきます。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21								
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1			中までバギーで入れたり、その子に合わせた移動ができて良いと思います（はい）				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21								
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			9		アンケート実施までに支援プログラムの公表が間に合わず申し訳ありませんでした。現在は施設内に掲示しています。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21				チャレンジタイムでは目標に合わせ机などのセットを用意してくださっている（はい）				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1							
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21				支援は行われていると思います（はい）				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18		1	2	毎月でかぶってしまっても子どもは楽しんでるので大丈夫です（はい）	お子さんの成長を促すため、一部の活動はあえて繰り返し経験できるよう定期的に計画しています。 （チャレンジタイム、たんぼぼリズム、感覚遊びなど）			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	1	1	2	楽しかったです（はい） 2歳から「場慣れ」の意味を込めて始めてもらえると嬉しいです（どちらともいえない）	1歳児、2歳児については、「身近な大人との信頼関係を育て、人と関わる力の基盤を培う」ことを一番の目的としています。「欲求が満たされ安心して過ごす」「身近な大人と気持ちを通わせようとする」などの姿を大切にし、周囲の子どもへの興味、関心が高まる3歳児から地域園での交流を計画しています。 地域園へ出向いて行う交流は3歳児からですが、こども園の園児がたんぼぼへ来てくださる交流については、全園児で交流しています。1，2歳児の交流の機会となるよう、今後も継続して続けていきます。			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20			1					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21								

保 護 者 へ の 説 明 等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	2		1	OB会はまだ先のことやこれから通う学校のことを聞けて、少しでも不安や気になることが早くわかるし、とても大切な時間になりました（はい）	たんぼぼでは家族支援として「食事についての勉強会」「施設見学等」年に9回程度、保護者勉強会を行っています。保護者のニーズに合わせた家族支援プログラムを行えるように、努めています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1			たくさん話を聞いてもらい、ストレス発散になっています（はい）	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20			1	分離の時間にらっごぐみの部屋で集まれるようになり、他のクラスお母さんと話せる機会が増えた（はい） えんにちあそびは気合が入ってとても楽しかったです（はい） きょうだい児がいないのでわからない（わからない）	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1			普段の生活でどうしたらもっとよくなるのか、リハの先生を交えて考えて下さったりありがたいです（はい）	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21				SNSではなく、紙で以前のように配布があると有難いです（はい） 配信になってから、たよりあまりちゃんと見なくなった（はい）	配信にすることで、登園して手紙を受け取っていただかなくても必要な情報を一斉に伝えることができ、また、外出先などいつでもスマホから内容を確認していただくことができるようになりました。その反面、送信したデータをスマホで見ようとするとかなり拡大しなければならず、見づらさもあったと思われるため、今後、スマホでも見やすいレイアウトや配信方法の検討を行っています。
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21					
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1		2		
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			2	すぐに知らせてくれるので助かります（はい）	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21				安心感はすごくあると思います（はい）	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21				通所を毎回楽しみにしています（はい）	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				満足です（はい） よくいろいろなところから見学に来られていて、他の事業所との共有や勉強にも力を入れられていてステキだし、私もいろいろな子の姿を知ってもらえるのは嬉しいです（はい）	